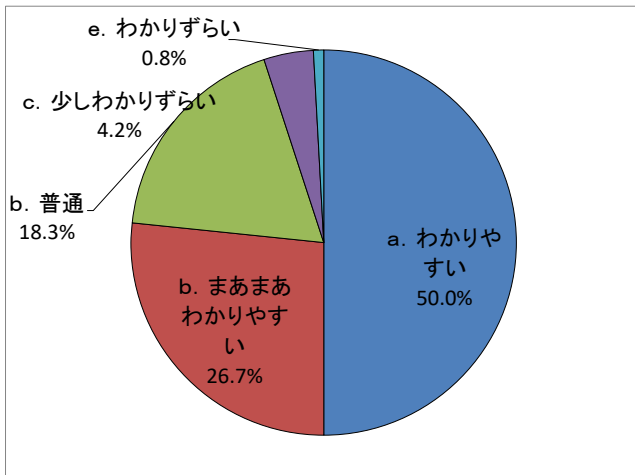


満足度調査アンケート結果(令和4年11月実施)

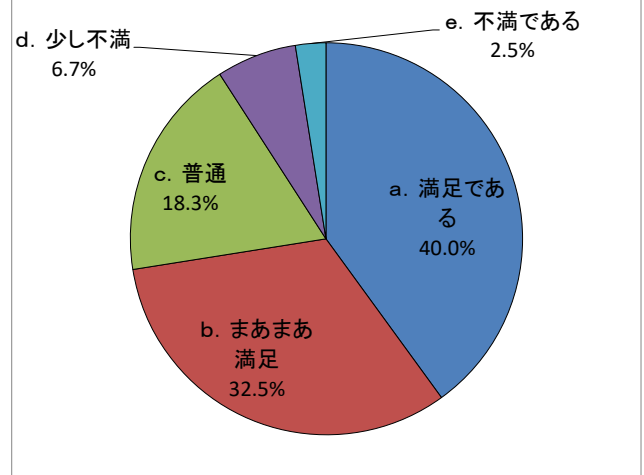
外 来

【1】診察室・検査室・トイレなどの院内表示はわかりやすいですか



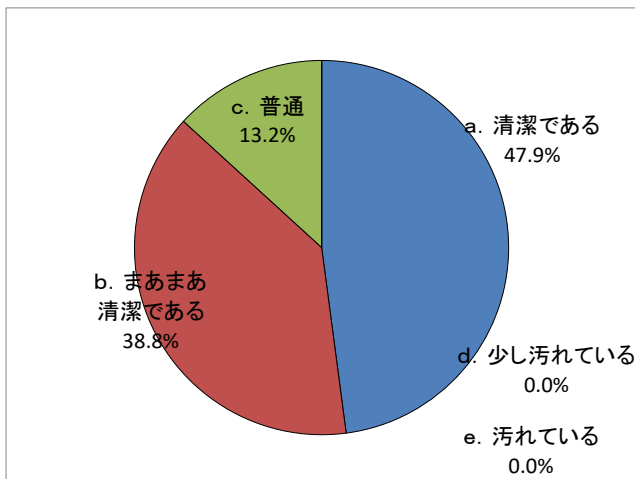
・トイレの位置がわかりづらい。

【2】待合室の広さや椅子の数はいかがですか

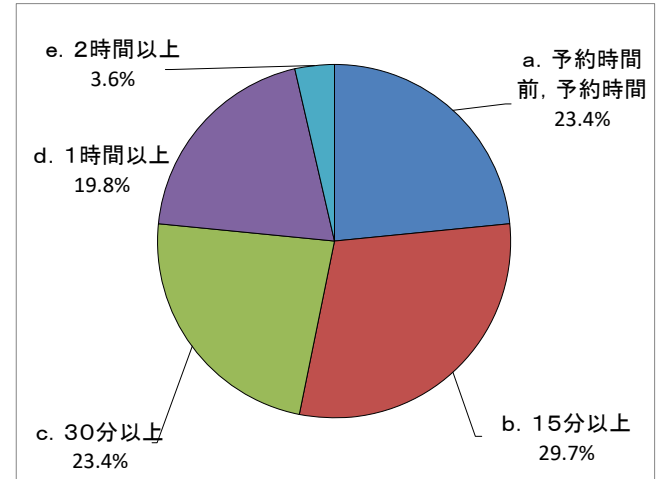


・呼出を名前でなく番号にしてほしい。椅子の数増やしてほしい。
 ・飲食コーナーを大きくしてほしい
 ・飲食についてあめ食べただけでもうさい人が相談室にいる。診察中は食べても大丈夫な先生もいるのに。

【3】病院内は清潔でしたでしょうか



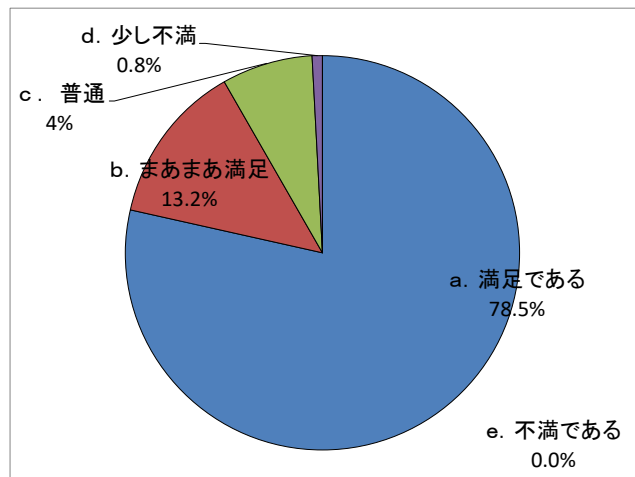
【4】予約時間から診察までの待ち時間



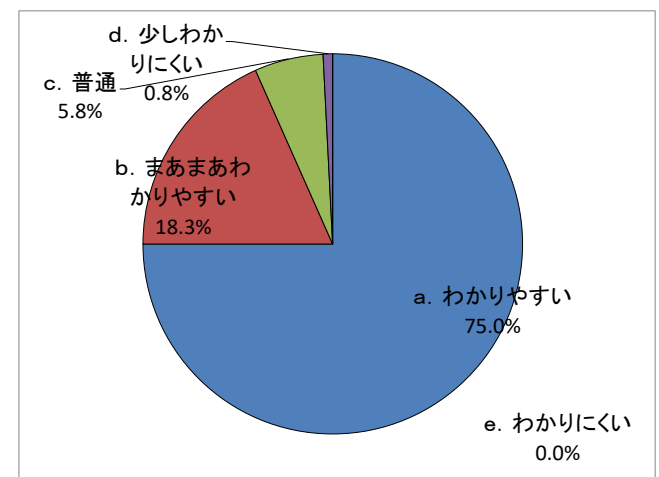
・予約なのに遅すぎ 1H以上動いていない時もある。
 ・科によっては待ちます
 ・薬を受け取るまで院内に4時間くらいいる時もあるので、薬の呼び出し時に飲食コーナーやトイレに行ってしまうと気づくことができないことがあるので改善されるといいです。

【5】医師の対応

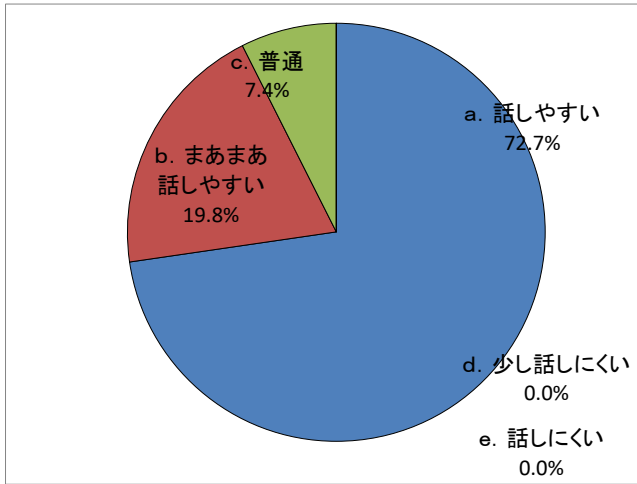
1 満足していますか



2 説明はわかりやすいですか

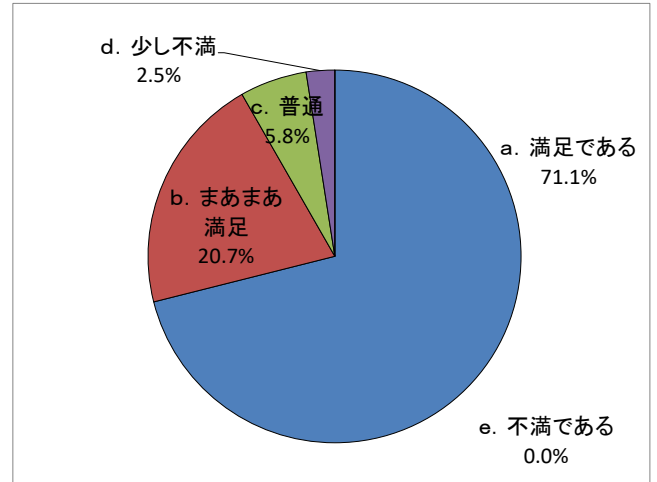


3 話しやすいですか



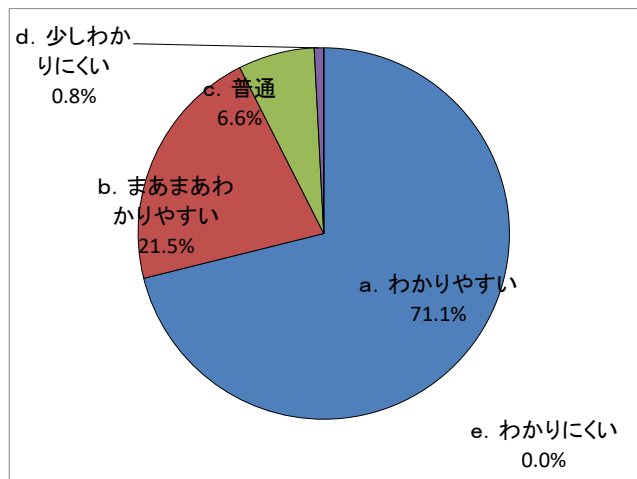
【6】看護師の対応

1 満足していますか

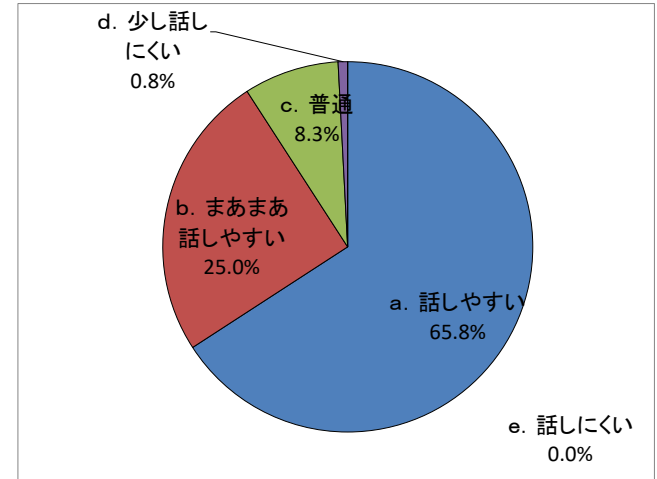


- ・いい人もいるけど、たまに対応でえ?!って思う方がいる。
- ・看護師によって申し送りがなっていないと感じるときがある。(2A入院も)

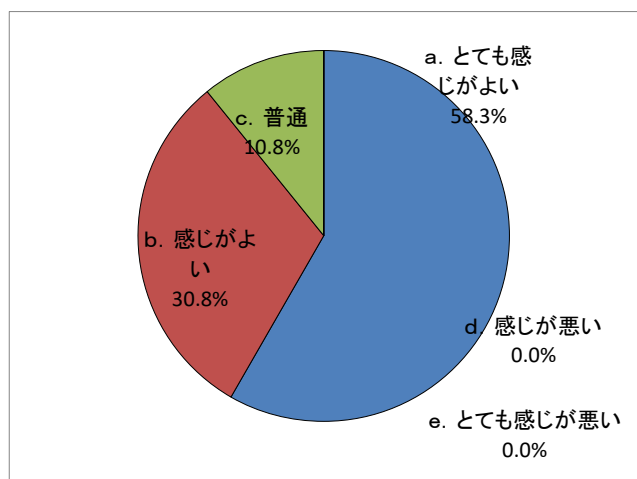
2 説明はわかりやすいですか



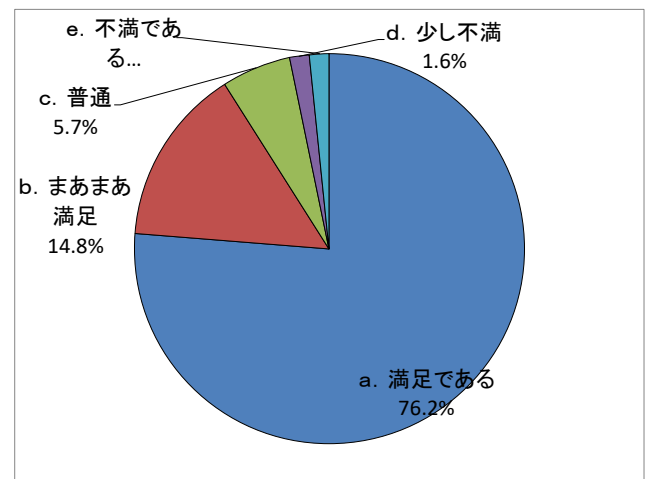
3 話しやすいですか



【7】職員の身だしなみはいかがでしたか



【8】当院にかかって、満足されていますか



- ・家から遠いので行きかえりが大変
- ・電話対応が悪すぎる。(代表、予約係とも)言葉遣いが悪く高飛車、不親切。病院の評判が事務職の無能さで下がっていることに気付いて頂きたい。
- ・トイレがせまい。トイレの扉なくしてほしい。他の子供病院にも行くけど、こんなにいやつにうるさいのはここだけです。

○いただいたご意見

○呼出の声がいつもわかりづらい(聞きづらい)のでボリュームをあげてはっきりと話してもらえると助かります

○初回待ったので今回もそうかと思いきや、待ち時間が短くてびっくり。時間が読めないなと思いました。次回もすぐに診察だとうれしいなと思いました。

○済生会病院の利用者が駐車場を使わないよう工夫してほしい。優先スペースにまで堂々と駐車している人がいて呆れる。

○男性でも利用できるオムツ替え等が出来るスペース

○小さい赤ちゃんがいる方への対応をもう少し協力してほしい

○トイレをすべて洋式にしてもらえるとありがたいです。

○以前、救急外来の電話対応と救急外来で問診する看護師の対応がひどかった。門前払いするような子どもを心配する親に対して、いじわるな言い方、嫌な言い方をされた。結局入院となりその方の言いなりにならず、先生にみてもらってよかったと思った。

○先生、看護師、また、その他のスタッフの方々にもいつも丁寧に対応いただき感謝しております。

○絵本など、あそべるスペースがあるといい

○先生もとても優しく、ていねいな方で話しやすいです。

○病院に来てもちいちコロナの確認、いろいろ測って、タブレット入力など面倒。もっとスマートにしようよ。名前で呼ぶし、プライバシーなし。他の病院は(患者に呼び出し)タブレット持たせてますよ。コロナじゃないのに発熱で来た時、トイレわきの発熱ブースに入れられ、子供をあやしたり、少し顔を出しただけで相談室のうるさい人がくる。何かあるかもしれないんだからインターホンでもつけて

○注射針はペットボトル回収がよかったです

○とにかく待ち時間が長すぎる

○ローソンでかいものの中も呼び出しがわかると助かります

○子供か入院の付添いの時、大人のシャワー室が遠すぎと迷子になったので、もう少しわかりやすく案内書いてほしい。あと入院の時のナースさん達の通達をもう少しちゃんと連携してほしい。うら入院時のナースさん達伝えても30分以上かかるので不安になる。心カテ後子どもが目を覚ました時水分あたえた時まあまあ吐いて、子どもみて新しいシーツ等とりに行って30分以上かかってやっと来たかんじ。いそがしいのは、十分わかりますが。ちゃんと連携取ってほしいと思いました。