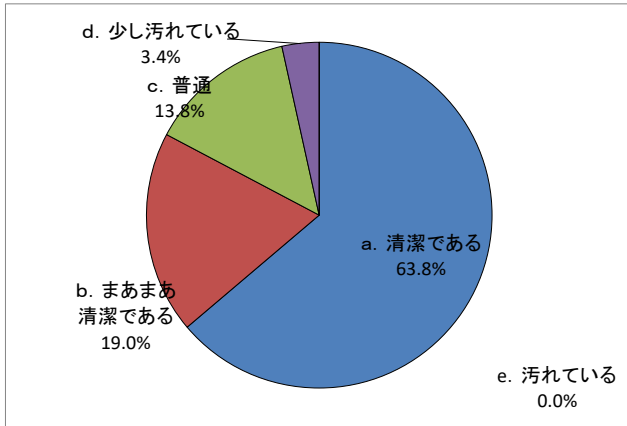


満足度調査アンケート結果(令和4年11月実施)

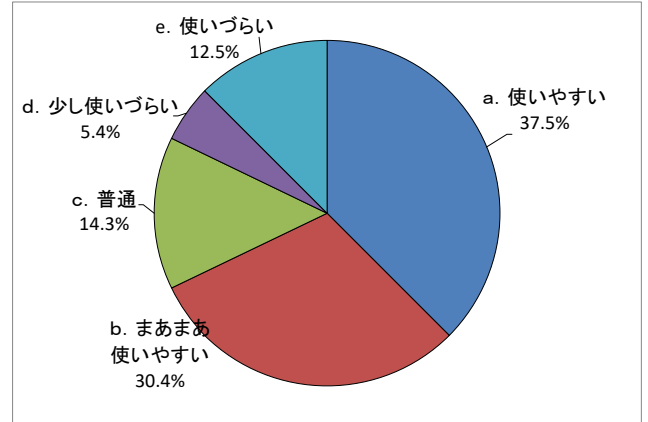
病棟合計

【1】病棟(病室)環境について

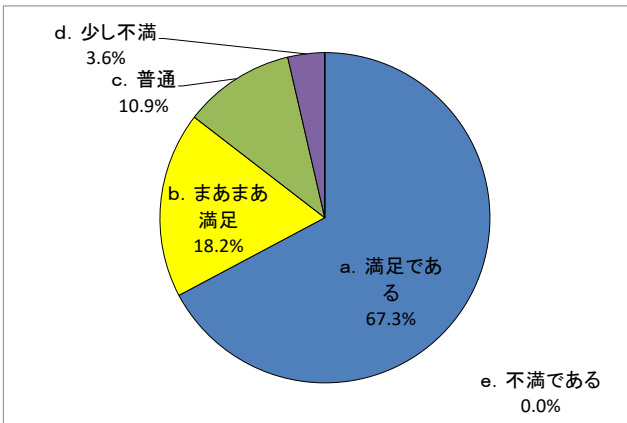
(1)清潔でしょうか



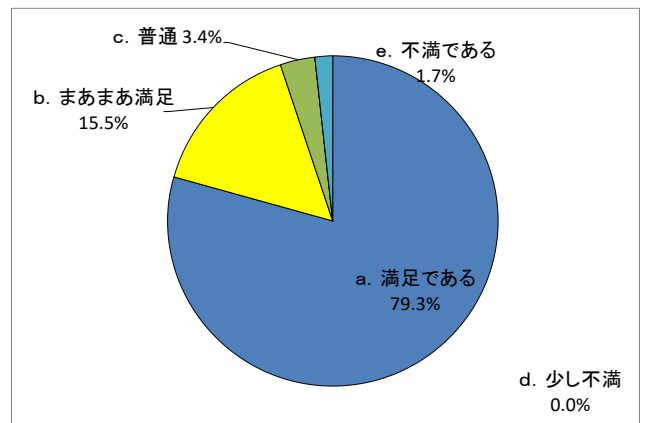
(2)設備(トイレ, 風呂, 病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか



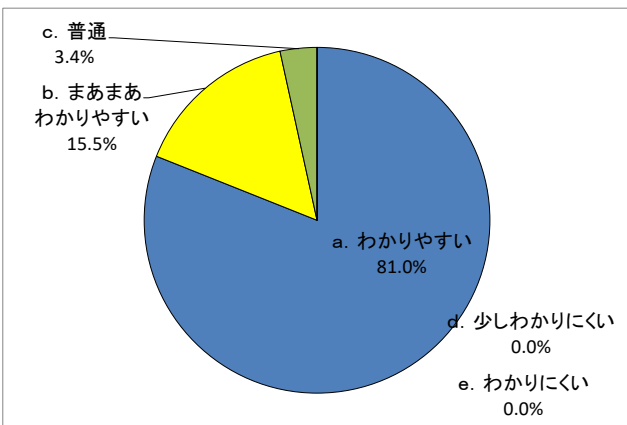
【2】食事・ミルクについて



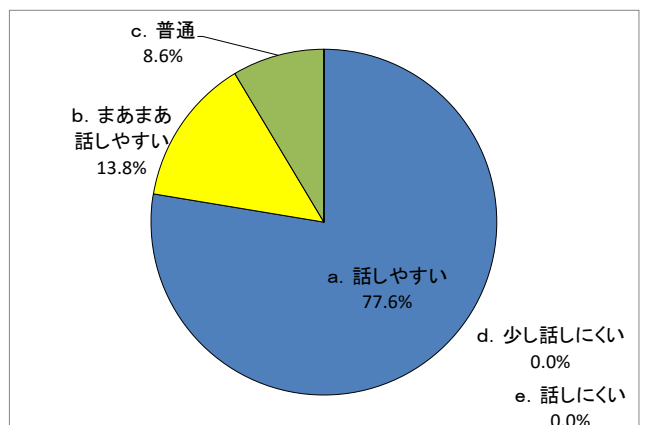
【3】医師の対応について (1)対応には満足していますか



(2)説明はわかりやすいですか

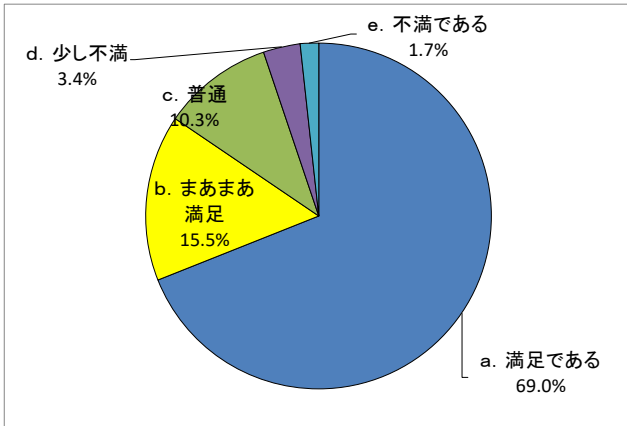


(3)話しやすいですか

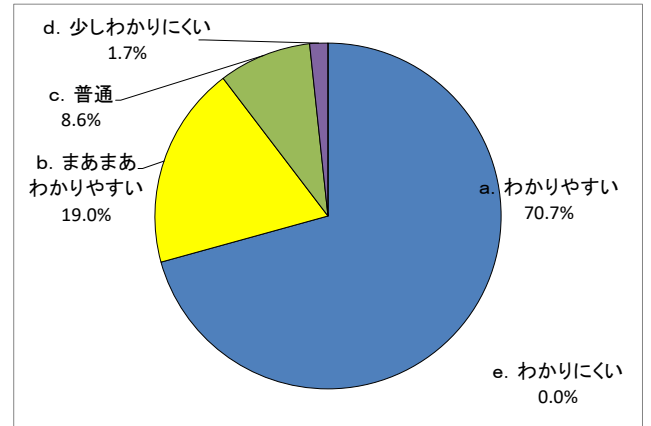


【4】看護師の対応について

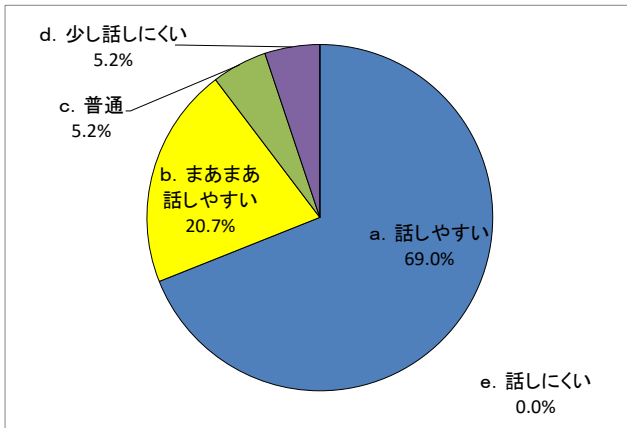
(1)対応には満足していますか



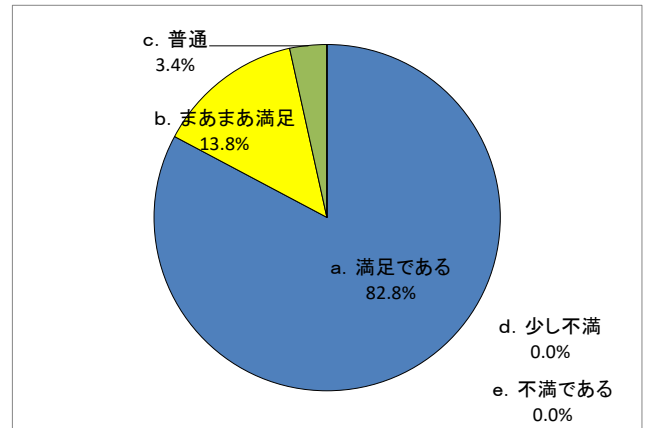
(2)説明はわかりやすいですか



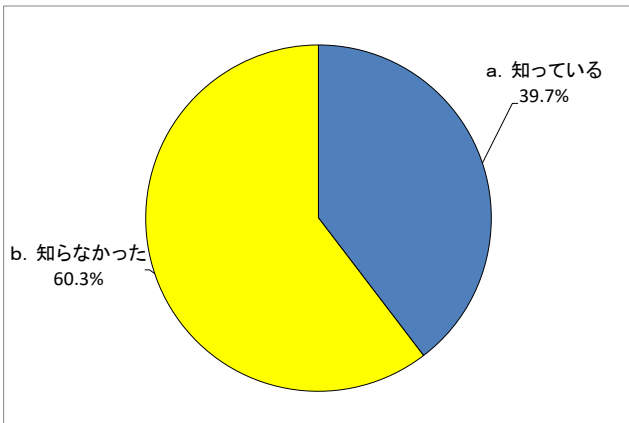
(3)話しやすいですか



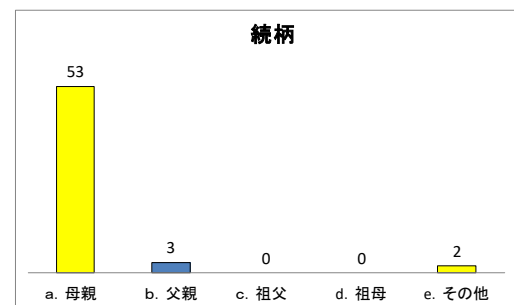
【5】当院にかかって満足していますか



【6】階段の装飾について



○このアンケートに回答いただいた方

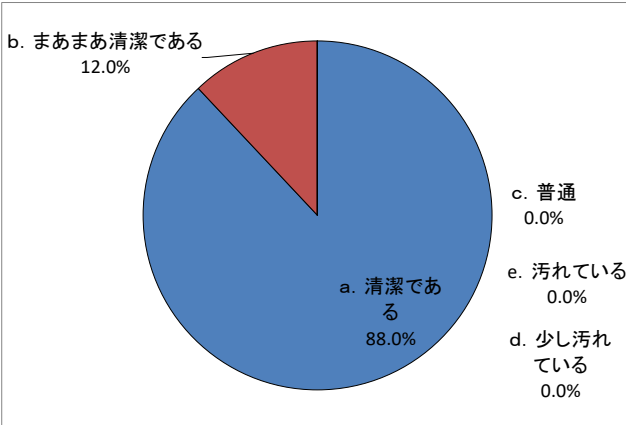


満足度調査アンケート結果(令和4年11月実施)

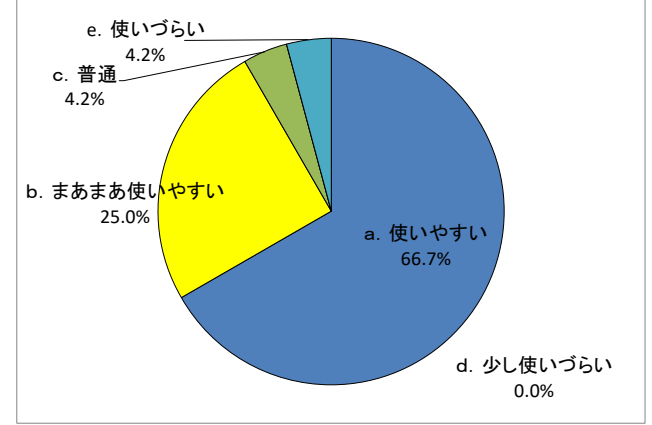
GCU・NICU

【1】病棟(病室)環境について

(1)清潔でしょうか

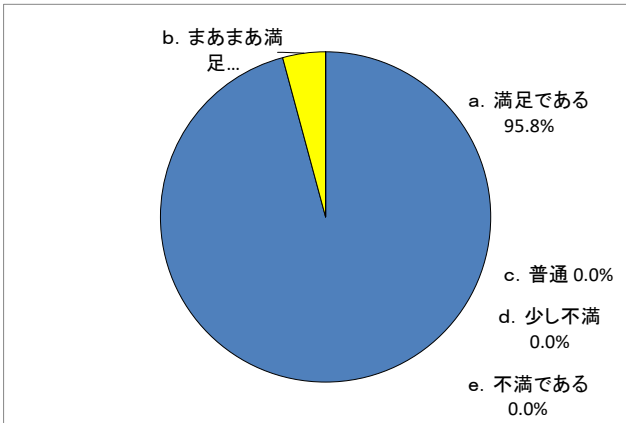


(2)設備(トイレ, 風呂, 病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか

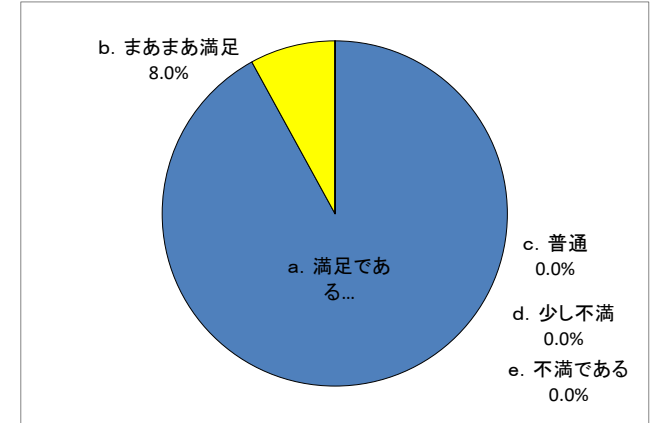


・トイレの段差

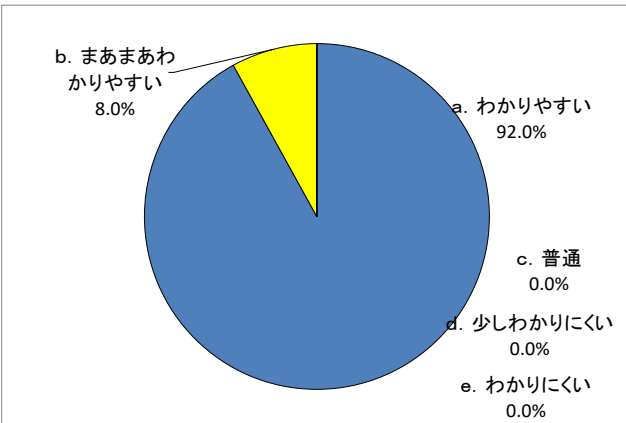
【2】食事・ミルクについて



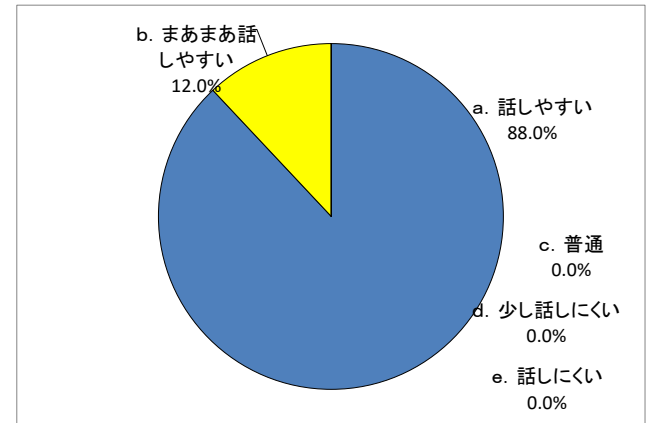
【3】医師の対応について



(2)説明はわかりやすいですか

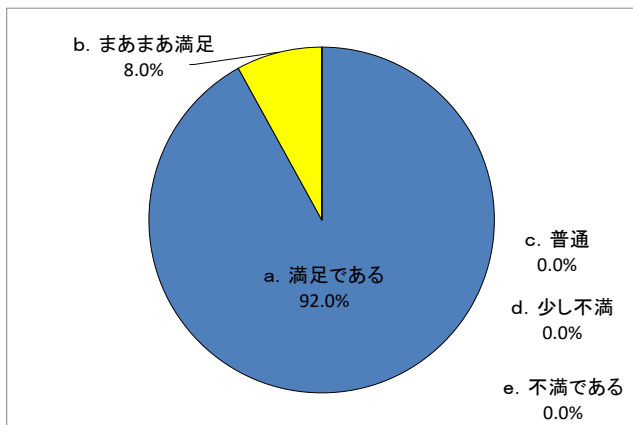


(3)話しやすいですか

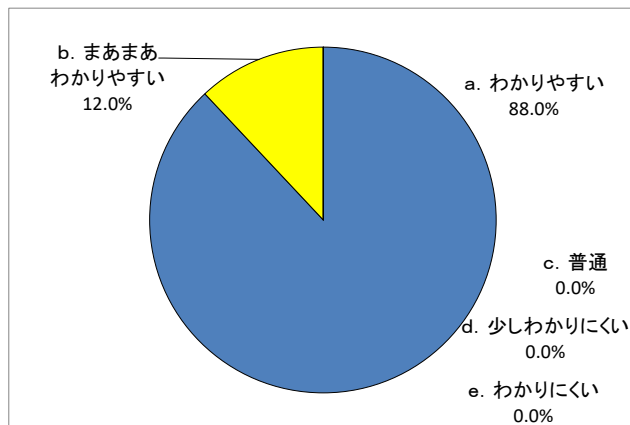


【4】看護師の対応について

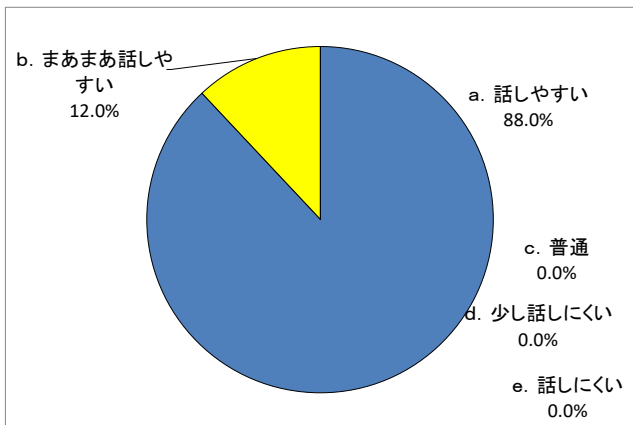
(1)対応には満足していますか



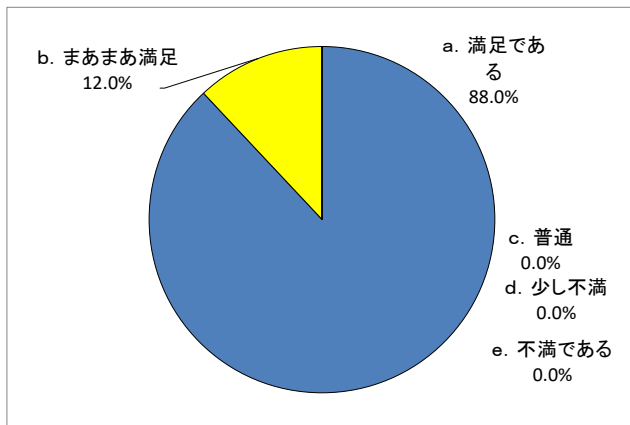
(2)説明はわかりやすいですか



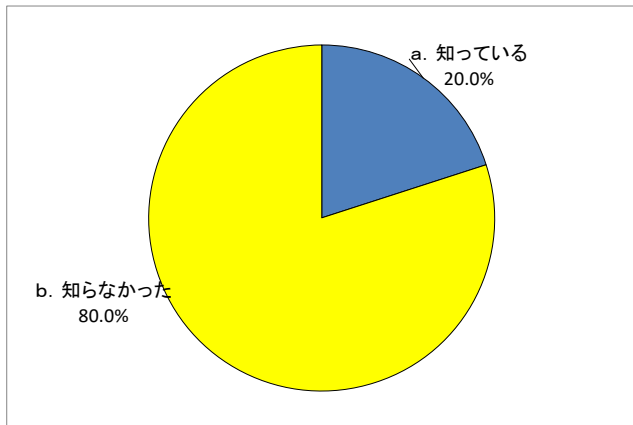
(3)話しやすいですか



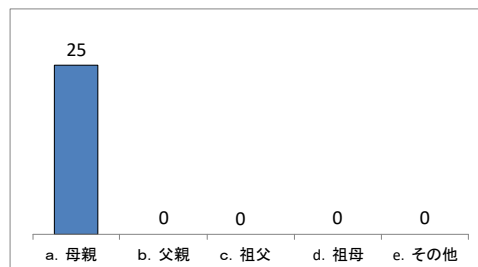
【5】当院にかかって満足していますか



【6】階段の装飾について



○このアンケートに回答いただいた方



○いただいたご意見

○とてもいねいに接して下さって安心して2人をみてもらってます。ありがとうございます。

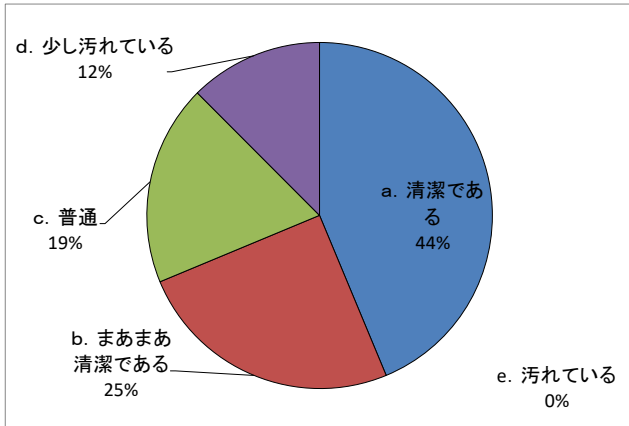
○24時間子どもの様子を診てくださりありがとうございます。皆様の対応とても24時間子どもの様子を診てくださりありがとうございます。皆様の対応とても満足していて安心しています。

満足度調査アンケート結果(令和4年11月実施)

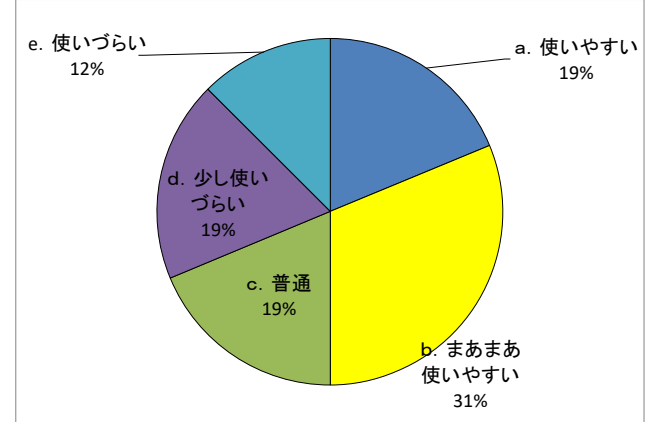
2A病棟

【1】病棟(病室)環境について

(1)清潔でしょうか

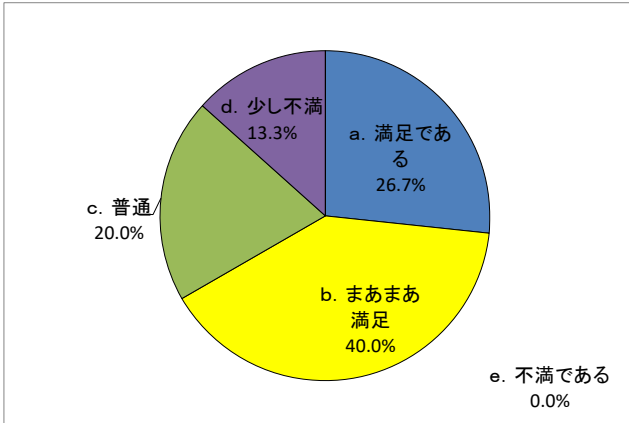


(2)設備(トイレ、風呂、病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか

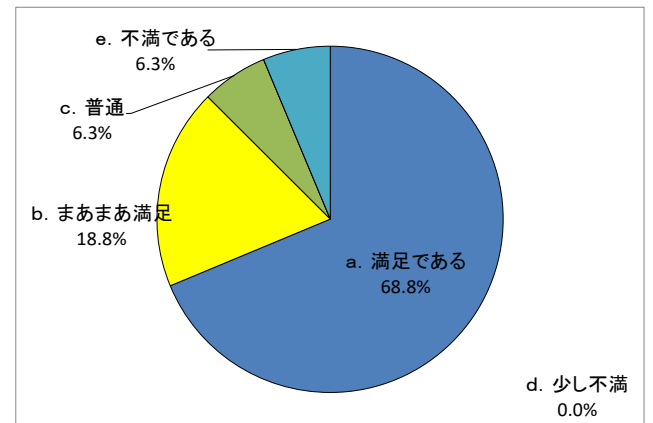


・室内の洗面台 嘔吐した時などすぐ使いたいの洗面台近くに人がいて、少しどいてほしいがこちらからいづらい。
 ・お風呂、体調が悪い時には高さがあり入りづらい

【2】食事・ミルクについて

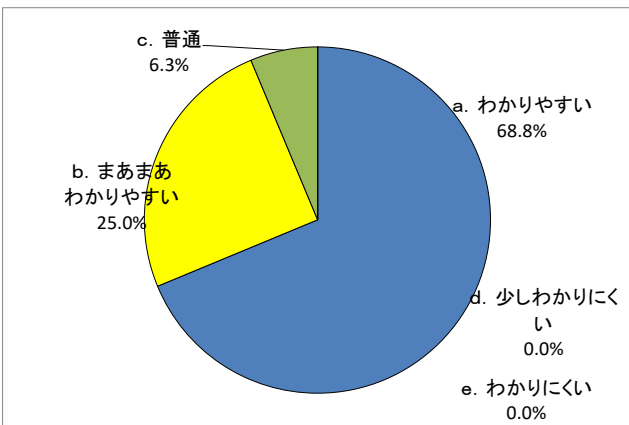


【3】医師の対応について (1)対応には満足していますか

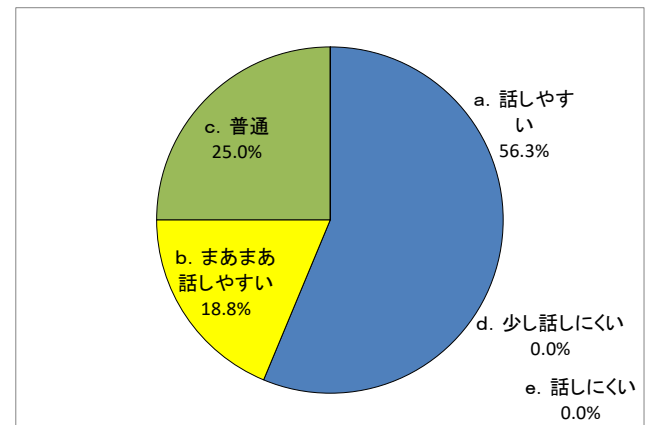


・説明不足

(2)説明はわかりやすいですか

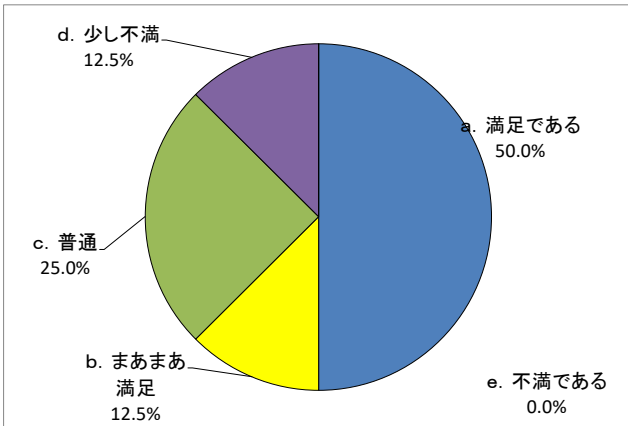


(3)話しやすいですか



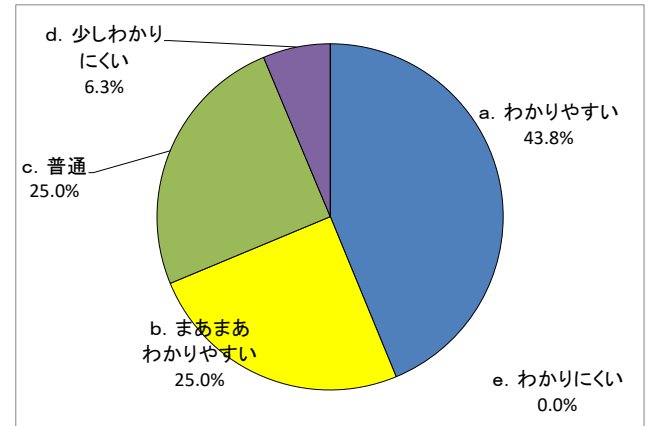
【4】看護師の対応について

(1)対応には満足していますか

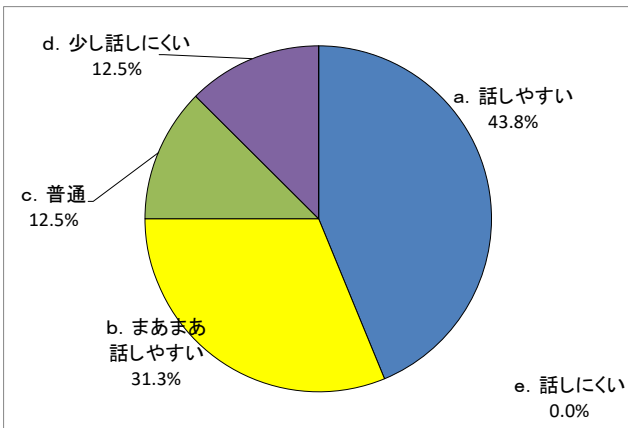


・面会が交換可になったのを知らなかったし、どこにも案内がないしきれない。面会者が病室内で食事、電話していてもだれも何も言わない。食事制限していることがかわいそうです。

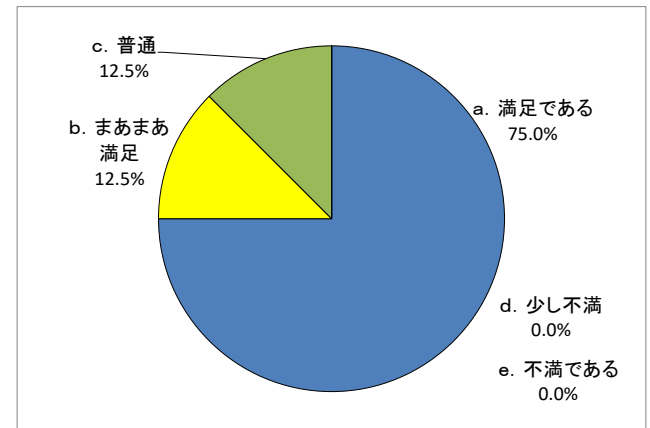
(2)説明はわかりやすいですか



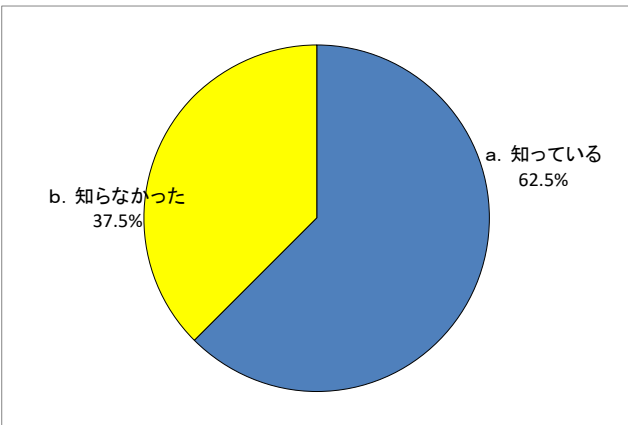
(3)話しやすいですか



【5】当院にかかって満足していますか

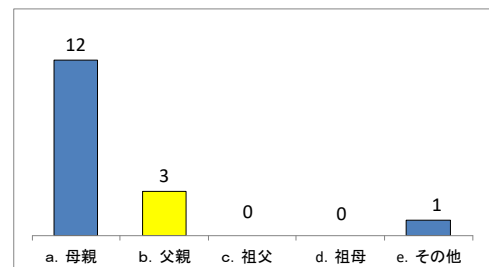


【6】階段の装飾について



- ・子供が喜ぶようなデザインで明るくてきれいだと感じた。
- ・子ども達が受診しても楽しめて検査の際も明るく不安なく受けることができる。
- ・かわいいです。でも、もっと子供が見える所にもあるといいと思います。

○このアンケートに回答いただいた方



○いただいたご意見

○赤ちゃんと一緒の部屋だと夜泣きでこどもがねむれずかわいそうです。

○魚をもっとよく焼いてほしい。

○保護者が病室に泊まっている場合は入り口を開けるカード(インターフォンを押さなくても良い方法)があると助かります。

○プライマリーと合わない

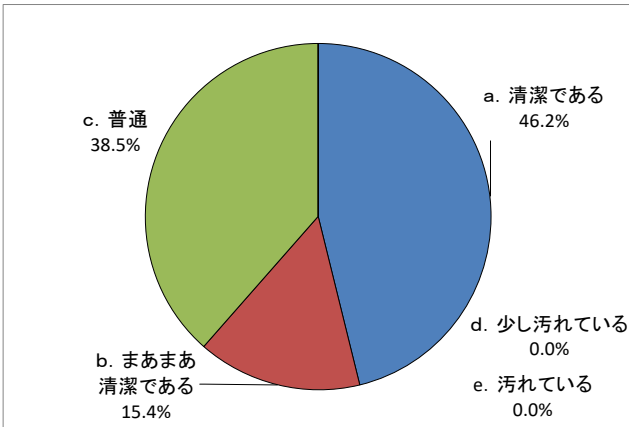
○患者だけでなく、家族に対してもきめ細やかな対応をしてくださり、本当に感謝しております。

満足度調査アンケート結果(令和4年11月実施)

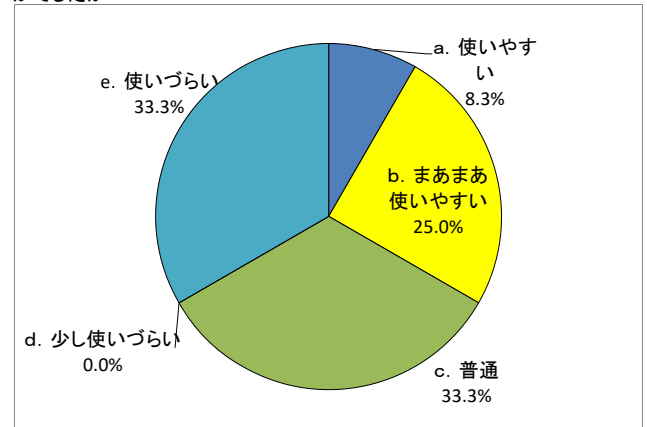
2B病棟

【1】病棟(病室)環境について

(1)清潔でしょうか

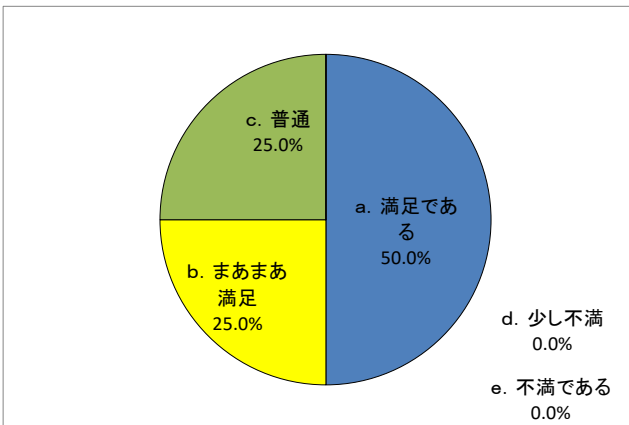


(2)設備(トイレ, 風呂, 病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか



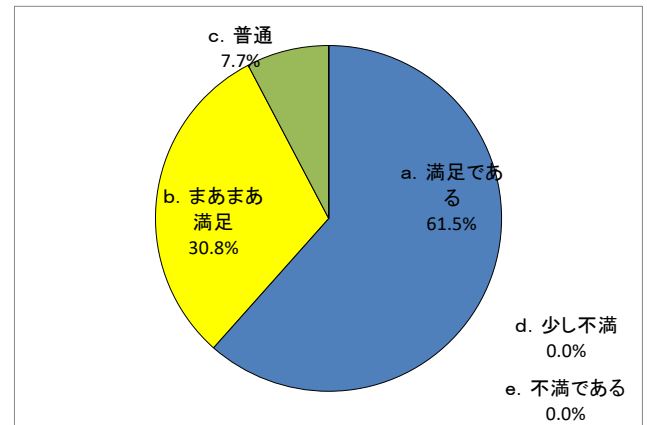
- ・風呂が段差があり、重症児の子には使いづらい。
- ・病室がせまく床頭台がろう下
- ・トイレ、臭い、広さ

【2】食事・ミルクについて



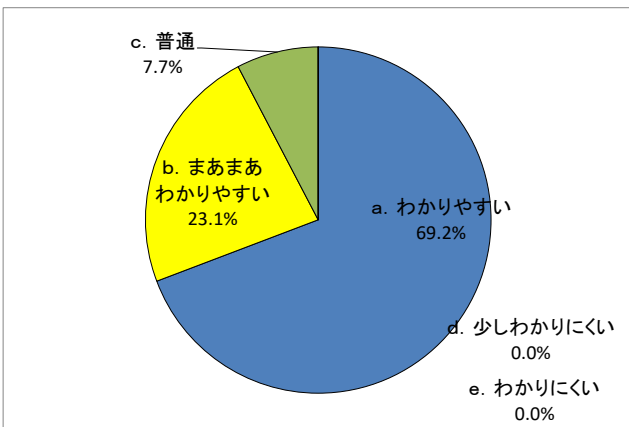
- ・忙しいと思うが、時間より遅れがち

【3】医師の対応について (1)対応には満足していますか

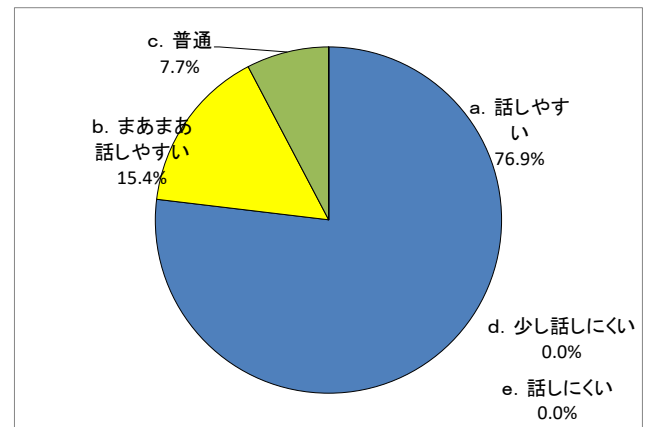


- ・担当医師は名乗って欲しい。初対面だと名前がわからない。

(2)説明はわかりやすいですか

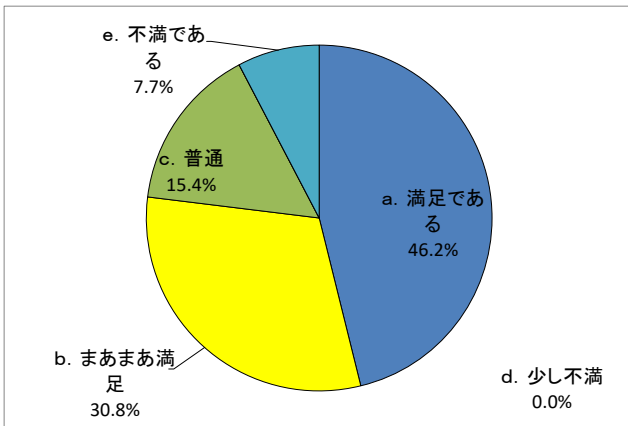


(3)話しやすいですか



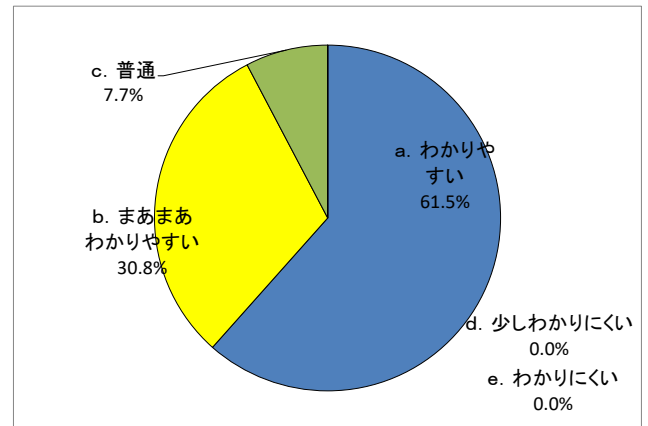
【4】看護師の対応について

(1)対応には満足していますか

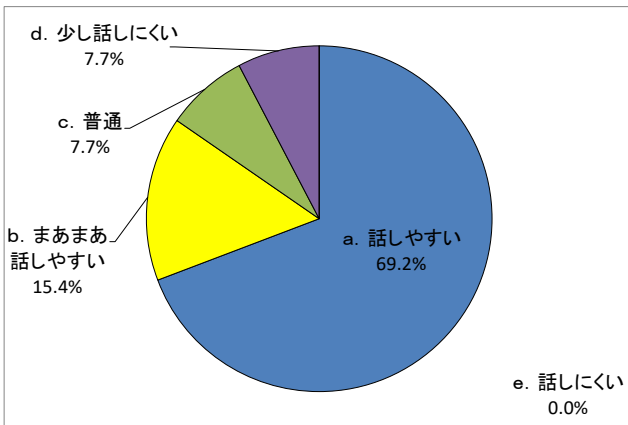


- ・点滴(抗生剤)投与時早送り。人によって対応、患者家族への言葉が辛い時がある。質の差が大きい。誠実でない対応。嘘をつく。上の人にごまかす。安全でない。
- ・面会に来て尿や便が漏れていると悲しい

(2)説明はわかりやすいですか

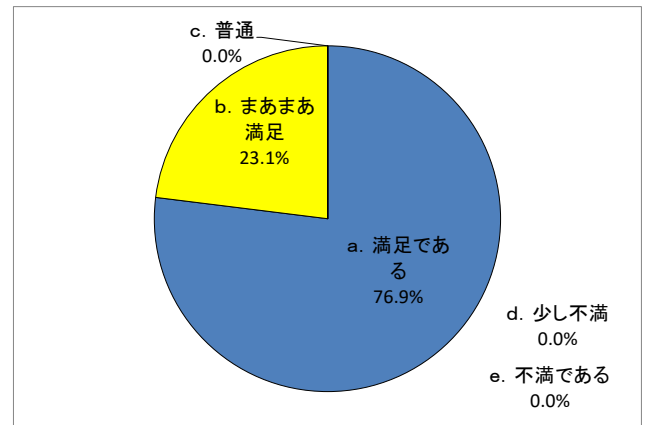


(3)話しやすいですか

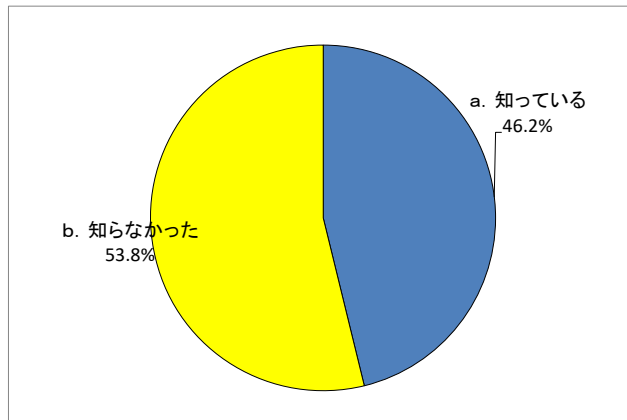


- ・忙しそう。

【5】当院にかかって満足していますか

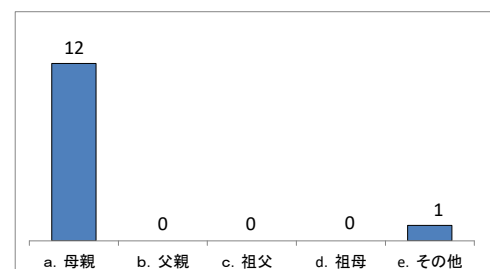


【6】階段の装飾について



- ・絵があって明るく感じて良いと思う。
- ・こども病院らしくてもいいと思う。
- ・階段の装飾より風呂を使いやすい様になおすのが先だと思う。
- ・かわいらしかったです。他にも病棟のあちこちの壁にかわいい装飾があって、子供の為に努力してくださっていると感心しました。

○このアンケートに回答いただいた方



○いただいたご意見

○2B病棟の看護師さんが少なくて、呼んでもなかなか来てくれません。みんなひいしています。

○いつも忙しそうで夕方からは特に帰りづらい

○面会証をもらう説明がなかったような・・・？ 用務員さんが他の方に「話聞いてませんよ！」と怒られていたのが気の毒に思いました。

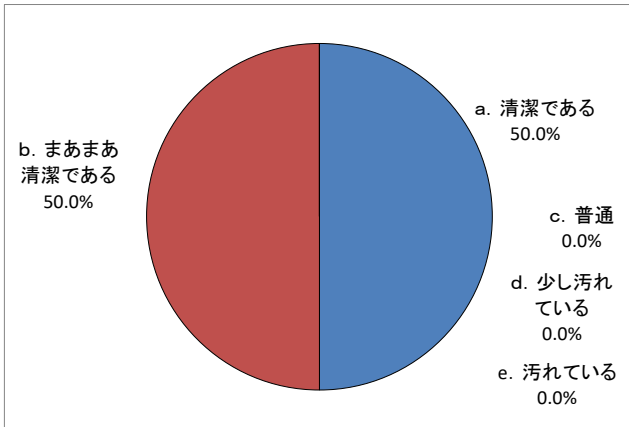
○付そいする家族が使うシャワー室をもう少し広くしてほしいです。スタッフみなさんはとても優しくよかったです。

満足度調査アンケート結果(令和4年11月実施)

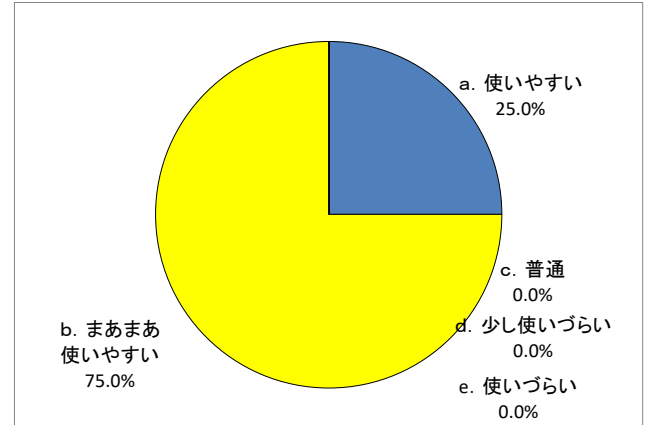
ICU・HCU

【1】病棟(病室)環境について

(1)清潔でしょうか

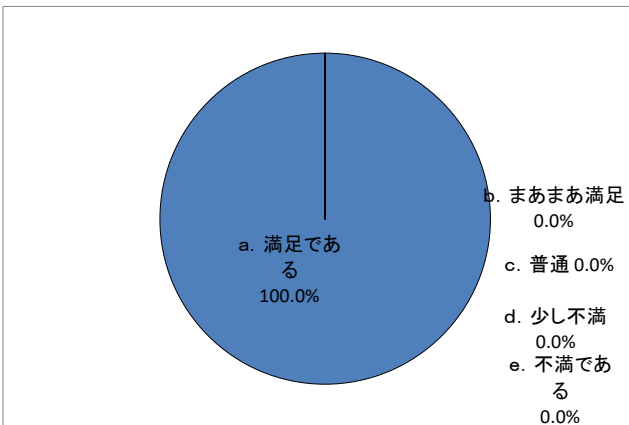


(2)設備(トイレ, 風呂, 病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか

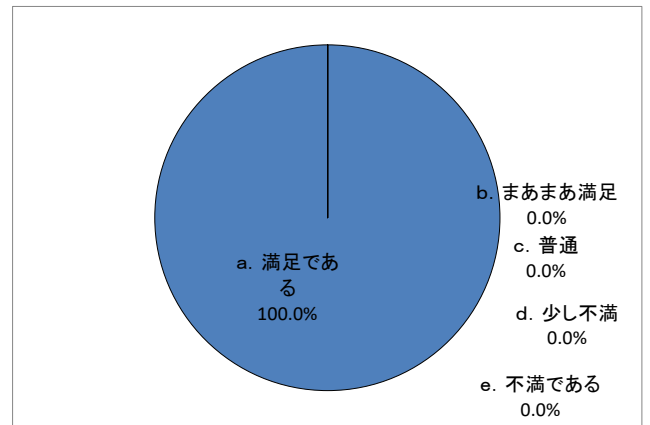


・お風呂少し怖い(笑) 機械がいっぱいで面会にいるとじゃまになっている感じがしちゃう

【2】食事・ミルクについて

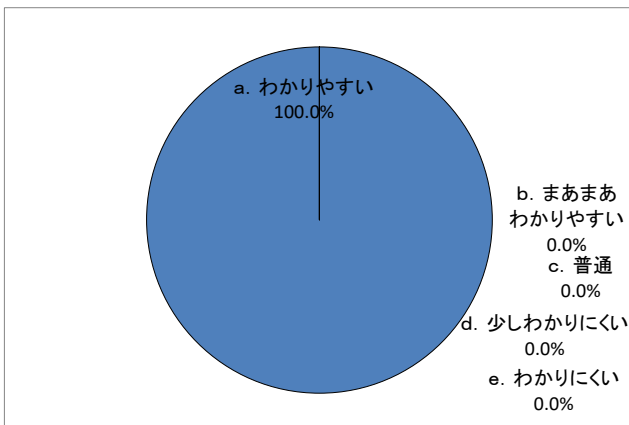


【3】医師の対応について (1)対応には満足していますか

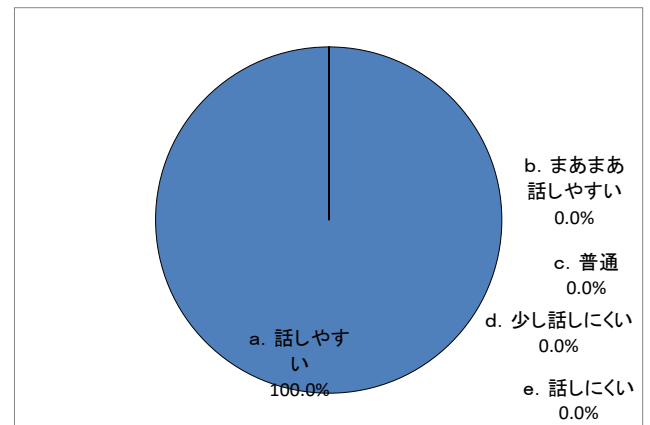


・先生、看護師さん皆んな娘の為にがんばってくれていてありがたい

(2)説明はわかりやすいですか

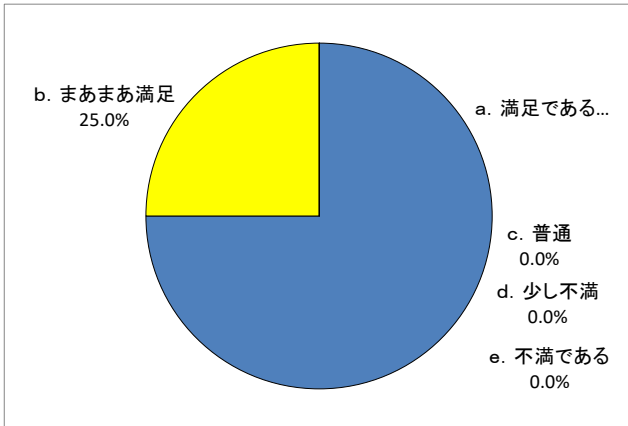


(3)話しやすいですか

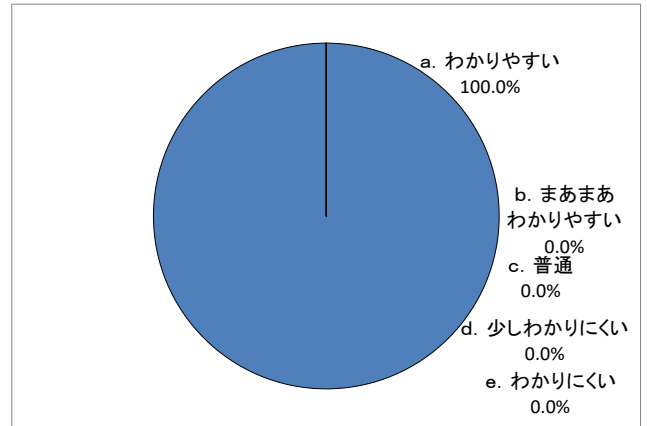


【4】看護師の対応について

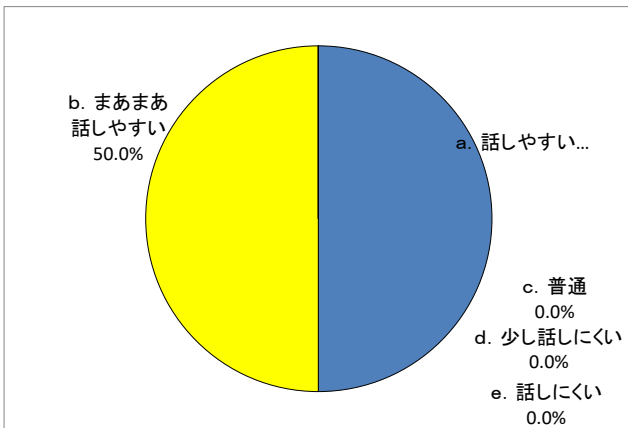
(1)対応には満足していますか



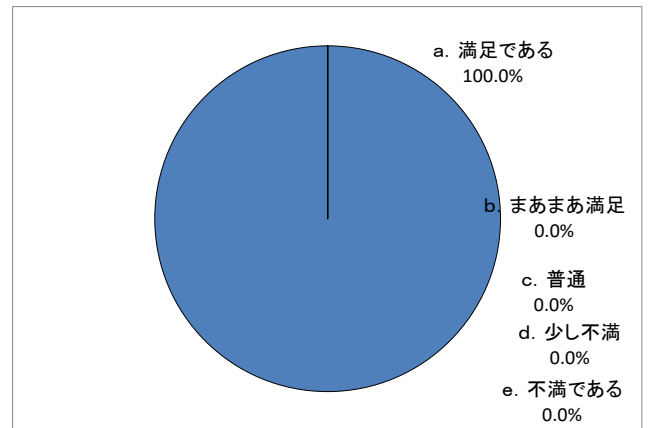
(2)説明はわかりやすいですか



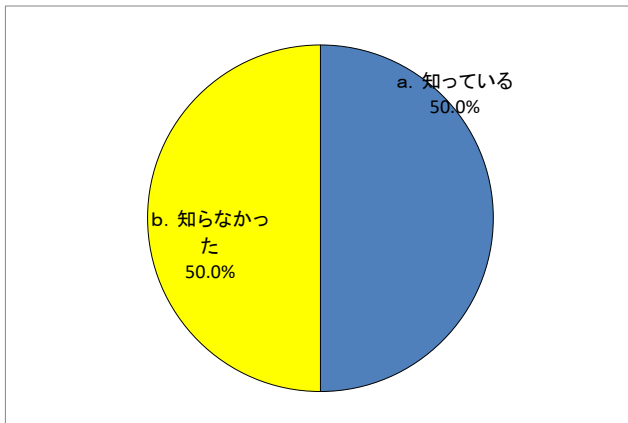
(3)話しやすいですか



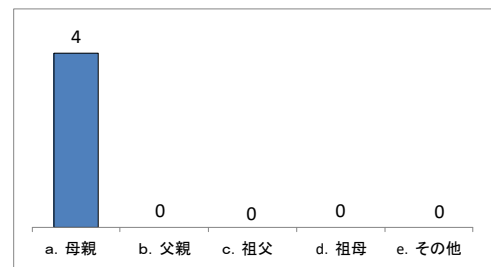
【5】当院にかかって満足していますか



【6】階段の装飾について



○このアンケートに回答いただいた方



- ・ やさしい色合いでもかわいらしくて、歩くのが楽しい
- ・ かわいくて色はなやかで娘もあかーあおーと指さしている☆
- ・ 温かみを感じ、いやされます。
- ・ 良いと思います。

○いただいたご意見

○いつもお世話になっております。いろいろな方のお気遣いに感謝をしています。

○看護師さんの人が足りないのか、忙しそうにされていてたまに話しかけにくいのと、人により少し怖い印象があります。(入口のチャイムもなかなか出ないのももう少し人がいたらよいのかなど)テーブルのはりかえなどの際のゴミがベッドに落ちたままのときがあるので子が手にとって口に入れたら怖いので気をつけてほしい。先生も看護師さんも親身によりそってくれる方ばかりで本当に助けられています。いつもありがとうございます。